

Política de privacidad para consultas de información

Este documento explica cómo tratamos los datos que entregas al solicitar información para conocer el Colegio Lovaina. **Este contacto no constituye una postulación ni reserva una vacante.** La postulación se realiza por separado en el Sistema de Admisión Escolar (SAE).

1. Quién es responsable

La **Corporación Educacional Educando Juntos**, sostenedora del Colegio Lovaina, es responsable del tratamiento de los datos de este formulario. El colegio se ubica en Manuel Rengifo 11599, La Florida, Santiago. **Cecil George Gibson, director del colegio**, es la persona designada para atender solicitudes sobre tus datos. Puedes contactarlo mediante Direccionlovaina@gmail.com.

2. Qué información pedimos

Recopilamos el nombre de la persona adulta que consulta, su correo electrónico, el nivel de enseñanza de interés y, si decide incluirlos, su teléfono y un mensaje con la consulta. También registramos la fecha de recepción y la aceptación de esta política para atender la solicitud.

Por favor, no incluyas RUT, datos de niños o niñas, antecedentes médicos, diagnósticos, documentos de identidad ni otra información sensible en el campo de mensaje.

3. Para qué usamos tus datos

- Responder tu consulta sobre el proyecto educativo y la información del Colegio Lovaina.
- Contactarte, si corresponde, para continuar esa conversación y orientar el siguiente paso.
- Registrar internamente la atención de la consulta y evitar que quede sin respuesta.

La casilla de aceptación del formulario recoge tu autorización para estos fines. No usaremos estos datos para publicidad, suscripciones promocionales ni para gestionar una postulación por SAE.

4. Quién puede acceder y qué servicio utilizamos

La información se registra en Wix Forms, el servicio de formularios que utiliza el sitio. Podrán acceder las personas autorizadas por el colegio y quienes colaboren bajo sus instrucciones para atender, responder y derivar las consultas. Wix presta la infraestructura digital para registrar estas consultas conforme a sus propias condiciones y prácticas de privacidad: www.wix.com/about/privacy.

No enviamos por este formulario tus datos al SAE. Si haces clic en el enlace del SAE, pasarás a una plataforma distinta con sus propias condiciones.

5. Conservación

Conservaremos la información únicamente mientras sea necesaria para responder y seguir tu consulta. A más tardar **12 meses después de la última interacción**, el colegio y quienes atiendan la consulta por su encargo deberán eliminarla o quitar los datos que permitan identificarte, tanto del registro de Wix como de las copias de correo y las derivaciones que administren, salvo que una obligación legal o una solicitud pendiente justifique conservar algún antecedente por más tiempo. El colegio supervisará ese procedimiento.

6. Tus decisiones y derechos

Puedes solicitar conocer los datos asociados a tu consulta, corregirlos, pedir su eliminación cuando corresponda o retirar tu autorización para contactos futuros. Escribe a Direccionlovaina@gmail.com e indica que tu solicitud se refiere al formulario «Quiero conocer Lovaina». El director del colegio coordinará la respuesta. Retirar tu autorización no modifica los contactos ya realizados antes de tu solicitud ni impide conservar datos cuando exista una obligación aplicable.

7. Seguridad y cambios

El acceso a las consultas debe limitarse a quienes participan en su atención. Si cambia el propósito, las personas destinatarias o el tiempo de conservación, actualizaremos este documento antes de aplicar esas modificaciones a nuevas consultas. La versión vigente estará disponible junto al formulario.